Утверждаю:
Индивидуальный предприниматель
Новицкая Д.А.
_____
« 01 » октября 2026 г

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ОТЕЛЕ

1. Общие положения

1.1 Настоящие правила регулируют отношения между Отелем и туристом.
1.2 Оформление проживания в отеле осуществляется на основании предъявления документов удостоверяющего личность (паспорт либо другой документ, удостоверяющий личность, в установленном порядке, свидетельство о рождении для детей до 14 лет).
1.3 Режим работы круглосуточный, расчётный час 12:00
1.4 Время заезда с 14:00. Время выезда до 12:00
1.5. Дети до 5 лет размещаются бесплатно, без предоставления дополнительного места и питания в одном номере с родителями.
1.6. Гости, не проживающие отеле, могут посещать территорию с 7:00 до 23:00 с обязательной регистрацией у администратора отеля. Пользование некоторыми услугами оплачивается дополнительно. Пребывание гостей после 23:00 оплачивается согласно действующему прейскуранту.
1.7. На прилегающей территории комплекса запрещено курить, разводить костер, оставлять мусор и пускать фейерверки

2. Условия бронирования

2.1. Предварительное бронирование даёт возможность выбора номера, осуществляется по телефонам через отдел бронирования, на официальном сайте отеля, через туроператоров и турагентов, имеющих договор с отелем.
2.2. Для гарантированного бронирования необходимо внести предоплату в размере стоимости первых суток или всего периода проживания до даты заезда.

3. Аннулирование предварительной брони и возврат ранее оплаченных сумм

3.1 В случае, если Гость при гарантированном бронировании, не воспользовался услугами отеля и своевременно (за 24 часа до заезда) не

отменил бронирование, предоплата в сумме равной стоимости одних (первых) суток проживания в рамках условий заявки НЕ ПОДЛЕЖИТ ВОЗВРАТУ
3.2. В случае незаезда предусмотрен штраф в размере одних (первых) суток проживания.

4. Плата за гостиничное обслуживания.

4.1 Плата за услуги осуществляется в рублях РФ, наличными на кассу отеля, по международной или национальной карте (Дебетовая или кредитная), перечислением на расчетный счет;
4.2. В случае не поступления денежных средств на расчётный счёт отеля (при оплате по безналичному расчёту) Гость обязан оплатить своё проживание наличными средствами.
4.3. Плата за проживание отеле взимается согласно утверждённому прейскуранту. В случае задержки выезда или раннего заезда оплата за проживание взимается в следующем порядке:
- заезд с 00:01 до 14:00 часов оплачивается в размере 50% стоимости номера,
- выезд 12:01 до 23:59 часов оплачивается в размере 50% стоимости номера;
- при проживании не более суток (в рамках одной календарной даты) плата взимается за сутки, не зависимо от расчётного часа.
4.4. Администрация гарантирует проживание Гостей в отеле в оплаченный период времени. Продление проживания в отеле осуществляется при наличии свободных номеров путем информирования отдела бронирования отеля не менее чем за 2 суток.
4.5 При досрочном отъезде гостя из отеля остаток суммы за проживание подлежит возврату.
4.6. При выезде из отеля, Гость обязан сдать номер администратору, затем сдать ключи от номера, ключи от сейфа.

5. В целях безопасности проживания, в отеле не разрешается:

5.1 Пользоваться в номере электрическими приборами за исключением, разрешённых к применению;
5.2 Оставлять в номере посторонних лиц и передавать им ключи от номера;
5.3 Хранить легковоспламеняющиеся материалы, оружие;
5.4 Размещение с животными;
5.5 Курить в помещениях отеля на его территории, штраф 5000 тысяч рублей;
5.б Находиться в отеле в алкогольном или наркотическом опьянении;

5.7 Нарушать покой других постояльцев отеля после 23:00 (по местному времени);
5.8 Изменять интерьер отеля, выносить и переставлять мебель из номера;
5.9 Выносить из номера и ресторана отеля посуду, столовые предметы, продукты питания и напитки без предварительного согласования с администрацией;
5.10 Передвигаться по отелю в лыжных ботинках, штраф 5000 тысяч рублей;
5.11 Поднимать инвентарь в номер.

6. Проживающие обязаны

6.1 При выходе из номера закрывать краны с водой, окна, выключать свет и электроприборы;
6.2 Строго соблюдать правила пожарной безопасности;
6.3 Возместить ущерб в случае утраты, повреждения или порчи имущества отеля, оценка нанесённого ущерба производится на основании акта «О порче имущества»;
6.4 При отдыхе с детьми позаботится об их безопасности;
6.5 Нести ответственность за действия приглашённых гостей;
6.6 Своевременно и в полном объёме оплачивать все предоставленные отелем услуги;
6.7 По истечении установленного срока проживания освободить номер, сдать ключ администратору службы размещения;
6.8 Если Гость не освободил номер, не продлил срок своего проживания и отсутствует в номере без возможности оперативно связаться с ним, администрация отеля вправе сделать опись его имущества, находящегося в номере и освободить номер. Администрация уведомляет гостя по телефону или электронной почте об оставленном имуществе и по желанию гостя за дополнительную плату отправляет Почтой России; если гость не отвечает в течении трех дней, имущество отправляется на благотворительность;
6.9 Обеспечить доступ в номер работников отеля, в течение срока проживания, для проведения текущей уборки и смены постельного белья;
6.10 Извещать администрацию отеля в случае неисправности приборов, мебели и освещения.

7. Права и обязанности сторон

7.1 Отель, при условии соблюдения настоящих правил, гарантирует Гостю право пользования предоставляемыми отелем услугами.

7.2 Гость принимает на себя обязательства по оплате оказываемых отелем услуг.
7.3 Администрация отеля не несёт ответственности за ценные вещи, не сданные в камеру хранения; - Гость, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих ценных вещей, без промедления заявляет об этом в службу приёма и размещения.
7.4 Все жалобы и предложения фиксируются в книге отзывов и предложений в службе приема и размещения.
7.5 В случае несоблюдения вышеуказанных правил, администрация вправе досрочно выселить Гостя. Виновные могут быть привлечены к административной ответственности.
7.6 Отель, при условии соблюдения настоящих правил, гарантирует Гостю право пользования предоставляемыми отелем услугами.
7.7 Гость принимает на себя обязательства по оплате оказываемых отелем услуг.