Пользовательское соглашение

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — Соглашение) является публичной офертой и определяет условия использования Пользователями материалов и сервисов, размещенных на сайте в сети Интернет по адресу: https://greenberg-hotel.ru/ (далее — Сайт). Сайт является собственностью ИП Новицкая Д.А. (ИНН/ОГРНИП 420516003584 / 326420500113752) (далее — Компания) и созданы в целях знакомства потенциального клиента с Компанией, с оказываемыми услугами, повышения потребительского спроса на услуги, и предоставляют возможность совершить приобретение Услуг.

1.2. Настоящее Соглашение действует в отношении всей информации, которую Компания может получить о Пользователе во время использования им сайтов, служб, программ для ЭВМ (далее — Сервисы). Все существующие на данный момент Сервисы, а также любое их развитие их и/или добавление новых является предметом настоящего Соглашения.

1.3. Факт проставления специальной отметки (палочки в строке «Я согласен с условиями договора оферты» и иным другим способом) является безусловным принятием (акцептом) оферты и считается равносильным заключению Договора в письменной форме на условиях, изложенных в настоящей оферте.

2. Термины и понятия, используемые в настоящем Соглашении

2.1. **ИП Новицкая Д.А. Организация** — юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством РФ, осуществляющее свою деятельность, в том числе посредством Сайтов.

2.2. **Договор** — соглашение между Компанией и Пользователем по приобретению Услуг.

2.3. **Онлайн бронирование** — доступный на Сайте Пользователю, интерфейс Сайта с набором пользовательских инструментов для пользования Сервисами Сайтов.

2.4. **Оператор персональных данных** — ИП Новицкая Д.А. (ИНН/ОГРНИП 420516003584 / 326420500113752). Адрес местонахождения: 652971, Кемеровская область-Кузбасс, Таштагольский муниципальный округ, пгт. Шерегеш, ул. Советская, д. 6 кв. 3.

2.5. **Персональная информация** — информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно в процессе использования Сайтом и/или при, оформлении заказа на Сайте, включая, но не ограничиваясь, персональные данные Пользователя.

2.6. **Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения**, - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 г. №152-ФЗ.

2.7. **Пользователь** — физическое лицо, использующее сервисы Сайтов, отдельные функции Сайтов, автор или лицо (правообладатель), которому принадлежат исключительные авторские, смежные и иные права на использование Материалов/Изображений.

2.8. **Сайт** - ресурс, расположенный в сети Интернет по адресу https://greenberg-hotel.ru который может содержать или непосредственно содержит файлы, информацию,

программное обеспечение, иллюстрации, фотографии и аналогичные файлы, которые являются объектами авторского права, товарного знака или знака обслуживания, или которые подпадают под действие других тождественных или смежных прав Компании и Пользователей Сайтов, и может использоваться как площадка для осуществления заказа, бронирования, приобретения Услуг.

2.9. **Сервисы** - все услуги, доступные для использования на Сайте.

2.10. **Услуги** – гостиничные услуги, услуги, оказываемые в средствах размещения.

2.11. **Материалы** — объекты авторского права, включая, но, не ограничиваясь, иллюстрации, рисунки, фотографические произведения и иные произведения, полученные способами аналогичными фотографии, запечатленные и воспроизводимые как на традиционных, так и на электронных и иных носителях, размещенные Пользователем на Сайте в комментариях к Услугам, в т.ч. через хэштеги в принадлежащем ему аккаунте социальных сетей, в отношении которых Пользователем получен Запрос о предоставлении права использования на условиях Соглашения.

2.12. **Изображения** — изображения людей (в том числе их фотографии или произведения изобразительного искусства, в которых они изображены) так как они понимаются в смысле ст. 152.1 ГК РФ, размещенные Пользователем на Сайте в комментариях к Услугам, в т.ч. через хэштеги в принадлежащем ему аккаунте социальных сетей, в отношении которых Пользователем получен Запрос о предоставлении права использования на условиях Соглашения.

2.13. **Право использования Материалов** — право Компании осуществлять следующие действия: обнародовать, воспроизводить, доводить до всеобщего сведения, публично показывать, перерабатывать, распространять Материалы или любую их часть на любых носителях в любой материальной форме и любым способом, в том числе в сети Интернет.

2.14. **Право использования Изображений** — право Компании осуществлять следующие действия: обнародовать, воспроизводить, доводить до всеобщего сведения, публично показывать, перерабатывать, распространять Изображения или любую их часть на любых носителях в любой материальной форме и любым способом, в том числе в сети Интернет.

2.15. **Запрос** — запрос Компании о предоставлении Пользователем права использования Материалов/Изображений, отправленный Пользователю посредством **сообщения в поле «Комментарий» к Материалу/Изображению**, представляющий собой предложение Компании (оферту) заключить Соглашение.

3. Право использования Материалов/Изображений

3.1. Все объекты, доступные при помощи Сайте, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, и другие объекты, а также любой контент, размещенный на сервисе, являются объектами исключительных прав Компании, Пользователей и других правообладателей соответственно.

3.2. Использование контента, а также каких-либо иных элементов Сайта возможно только в рамках функционала, предлагаемого Сайтом. Никакие элементы содержания сервисов, а также любой контент, размещенный на Сайте, не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения правообладателя. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе, отображение во фрейме и т.д. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные действующим законодательством РФ.

3.3. Использование Пользователем элементов содержания сервисов, а также любого контента для личного некоммерческого использования, допускается при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве, сохранения имени (или псевдонима) автора/наименования правообладателя в неизменном виде, сохранении соответствующего объекта в неизменном виде. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные действующим законодательством РФ.

3.4. Пользователю запрещено воспроизводить, распространять, перерабатывать в коммерческих или некоммерческих целях элементы Сайта, являющиеся объектами авторских прав при отсутствии разрешения соответствующих правообладателей на совершение данных действий.

3.5. Компания вправе самостоятельно принимать решение об использовании или о прекращении использования Материалов/Изображений, вправе опубликовать Материалы/Изображение на Сайте в любой момент, а также вправе в любой момент прекратить использование Материалов/Изображения и удалить их с Сайтов. Все риски, связанные с публикацией Материалов/Изображений на сайте несет Пользователь.

3.6. Пользователь соглашается с тем, что Компания вправе размещать рекламные баннеры и объявления на страницах Сайта, что содержат Материалы и Изображения, полученные от Пользователя.

3.7. Пользователь самостоятельно не может удалить опубликованные на Сайте Материалы и Изображения.

3.8. Компания вправе в любое время по собственному усмотрению и без объяснения причин и предварительного уведомления удалить ранее размещенные Материалы и Изображения.

3.9. Пользователь несет единоличную ответственность за Материалы и Изображения, которые Пользователь предоставляет Компании по настоящему Соглашению.

3.10. Если Изображение гражданина получено или использовано с нарушением действующего законодательства РФ, то этот гражданин, Пользователь, Правообладатель Материалов и Изображения вправе требовать удаления этого изображения.

3.11. Пользователь соглашается с тем, что Материалы и Изображения размещаются на Сайте в открытом доступе для обозрения неограниченным кругом лиц, имеющим доступ к Сайту.

3.12. Ответственность за неправомочное копирование Материалов и Изображений, за неправомерно использование Материалов и Изображений, опубликованных на Сайте, несут лица, совершившие данное деяние.

4. Гарантии и ответственность Пользователя

4.1. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь заявляет и гарантирует, что является автором Материалов/правообладателем Изображений и/или надлежащим образом уполномочен соответствующими авторами/правообладателями предоставлять Компании Право использования Материалов/Изображений, что имеет все необходимые разрешения от авторов Материалов и изображенных на фотографиях лиц на предоставление Компании права использования Материалов/Изображений, а также, что у Пользователя не существует никаких обязательств перед третьими лицами (в том числе перед авторами/ иными правообладателями Материалов и/или лицами, изображенными на них), которые

препятствуют и/или сделают невозможным правомерное использование Материалов/Изображений.

4.2. Пользователь гарантирует, что является надлежащим правообладателем Материалов и Изображений или получил разрешение от его правообладателя и от изображенного гражданина на обнародование и использование изображения способами и на условиях, указанных в настоящем Соглашении, а в случае смерти изображенного, правообладателя – согласие его детей, пережившего супруга, а при их отсутствии – с согласия родителей.

4.3. Пользователь гарантирует, что Пользователь и изображенный в Материалах гражданин, являются совершеннолетними или законным представителем несовершеннолетнего, изображенного в Материалах.

4.4. Передаваемые Пользователем Материалы и Изображения не должны: нарушать действующее законодательство Российской Федерации и охраняемые законом интересы третьих лиц; способствовать разжиганию религиозной, расовой или межнациональной розни; носить непристойный или оскорбительный характер, содержать сцены насилия, рекламу наркотических средств, носить порнографический характер и нарушать права несовершеннолетних лиц; нарушать авторские и смежные права третьих лиц; содержать явную коммерческую рекламу товарного знака на товаре, не являющегося товаром Компании.

4.5. Пользователь не должен использовать сервисы и Сайты для:

4.5.1. совершения действий, приводящих к нарушениям нормальной работы сети;

4.5.2. загрузки материалов, которые являются незаконными, вредоносными, угрожающими, содержащих вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа;

4.5.3. загрузки Фото, оскорбляющими нравственность, клеветническими, нарушающими авторские права, пропагандирующими ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, социальному и иным признакам нарушения прав несовершеннолетних лиц и/или причинение им вреда в любой форме;

4.5.4. ущемления прав меньшинств;

4.6. Пользователь самостоятельно несет ответственность и считает Компанию свободным от возмещения ущерба/убытков по претензиям третьих лиц, выдвинутых в отношении Материалов/Изображений и их содержания. В случае предъявления претензий к Компании в отношении Материалов/Изображений и их содержания со стороны любых третьих лиц, Пользователь обязуется урегулировать такие претензии и/или иски самостоятельно и за свой счет либо возместить Компании убытки, вызванные предъявлением таких претензий в полном объеме.

4.7. Компания вправе предпринимать незапрещенные законом меры для защиты собственных интеллектуальных прав в отношении Сайта, Сервисов.

4.8. При нарушении Пользователем Соглашения Компания оставляет за собой право временно ограничить доступ Пользователя к Сайту, Сервисам (временный бан), а в случае грубого и/или неоднократного нарушения Соглашения — отказать в доступе к Сервисам и Сайту (постоянный бан).

4.9. Пользователь обязуется возместить имущественные потери Компании в порядке ст. 406.1 ГК РФ в размере сумм, направленных на возмещении понесенных убытков третьим

лицам, чьи интеллектуальные права были нарушены и/или нарушено право, предусмотренное ст. 152.1 ГК РФ, а также Пользователь обязуется возместить судебные расходы, а также расходы, направленные на подготовку, ведение судебных дел, в том числе при привлечении консультантов (адвокатов), в том числе занимающих ведущие позиции в своей области профессиональной деятельности, а также в размере сумм, направленных на исполнение судебных решений, сумм, направленных на уплату санкций, неустоек и штрафов по соответствующим договорам.

4.10. Пользователь не имеет права передавать, продавать, публиковать, перемещать, воспроизводить, модифицировать или переделывать материалы Сайтов или использовать их каким-либо иным подобным образом, как частично, так и в целом, за исключением письменного разрешения Компании на указанные действия.

4.11. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сайтов, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Сайтов

4.12. Компания вправе предпринимать незапрещенные законом меры для защиты собственных интеллектуальных прав в отношении Сайтов, Сервисов.

4.13. Действие настоящего Соглашения в части гарантий и ответственности Пользователя бессрочно.

5. Цели сбора и обработки персональной информации пользователей

5.1. Компания собирает, обрабатывает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления Сервисов и/или приобретения Пользователем предоставляемых на Сайте Услуг.

5.2. Компания осуществляет автоматизированную, неавтоматизированную, смешанную обработку персональных данных следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение в следующих целях:

5.2.1. идентификации стороны в рамках договоров с Компанией;

5.2.2. обработки и получения от Пользователя платежей;

5.2.3. бронирования Услуг Пользователю;

5.2.4. предоставления Пользователю эффективной клиентской поддержки;

5.2.5. предоставления Пользователю персонализированных Сервисов;

5.2.6. связи с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;

5.2.7. улучшение качества Сервисов, удобства их использования, разработка новых Сервисов и услуг;

5.2.8. информирования Пользователя о проводимых Компанией мероприятиях и акциях;

5.2.9. проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;

5.2.10. для отсылки новостных сообщений.

5.3. Компания, в силу специфики способа получения информации, не проверяет достоверность предоставленной Пользователем персональной информации и не осуществляет контроль ее актуальности. Однако Компания исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную контактную информацию (и/или персональные данные) по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживает эту

информацию/данные в актуальном состоянии. Всю ответственность, а также возможные последствия за предоставление недостоверной или не актуальной информации/персональных данных несёт Пользователь.

6. Условия обработки персональных данных

6.1. Компания является Оператором персональных данных, хранит и обрабатывает персональную информацию Пользователей (имя, фамилия, отчество, адрес электронной почты, пол, дата рождения, почтовый адрес, домашний, рабочий, мобильный телефоны, информацию об IP-адресах доступа Пользователей, данные файлов cookie, информацию о браузере Пользователя, его местоположении) в соответствии с Федеральным законом РФ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. №152-ФЗ, действующими нормативными актами, Политикой ИП Новицкая Д.А.» в отношении обработки персональных данных, а также иными внутренними регламентами.

6.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

6.3. Компания защищает персональную информацию Пользователя в соответствии с требованиями, предъявляемыми к защите такого рода информации, и несет ответственность за использование безопасных методов защиты такой информации.

6.4. Для защиты персональной информации Пользователя, обеспечения ее надлежащего использования и предотвращения несанкционированного и/или случайного доступа к ней, Компания применяет необходимые и достаточные технические и административные меры. Предоставляемая Пользователем персональная информация хранится на серверах с ограниченным доступом, расположенных в охраняемых помещениях.

6.5. Компания вправе передать персональную информацию Пользователя (в том числе организациям, осуществляющим запись, систематизацию, накопление, уточнение, хранение, извлечение, непосредственно осуществляющим направление Пользователю специальных предложений, информации о новых видах Услуг и рекламных акциях, обработку запросов и обращений, а также осуществляющим уничтожение персональной информации) третьим лицам (а именно сервис веб-аналитики Яндекс Метрика) в следующих случаях:

6.5.1. Пользователь явно выразил свое согласие на такие действия, т.е. отметил один из чекбоксов «Настоящим я принимаю пользовательское соглашение…» или «Настоящим я даю согласие на обработку моих персональных данных в соответствии с условиями пользовательского соглашения …» при заполнении на Сайте форм с персональной информацией;

6.6. Изменение Пользователем контактных и персональных данных.

6.6.1. Пользователь вправе в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональные данные, их часть, а также параметры конфиденциальности, воспользовавшись функцией редактирования персональной информации в персональном разделе личного пространства.

6.6.2. Пользователь вправе в любой момент потребовать удаления предоставленной им персональной информации, обратившись в Службу клиентской поддержки.

6.7. Особенности обработки персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

6.7.1. На Сайте обрабатываются следующие категории персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, принадлежащие клиентам Компании и посетителем Сайтов.
6.7.2. Распространение вышеуказанных персональных данных нацелено на внимание клиентов и потенциальных клиентов Компании.
6.7.3. Целью обработки персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, является предоставление наиболее полной информации о предлагаемых к приобретению Услуг, основанной на опыте клиента.
6.7.4. Информация, содержащая персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, может быть использована исключительно для ознакомления. Дальнейшее копирование, распространение и трансграничная передача этих данных запрещена.
6.7.5. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, данное в процессе использования Сайта, может быть отозвано субъектом персональных данных в любое время путем направления соответствующего запроса в адрес Компании. При этом запрос должен содержать следующую информацию: фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) субъекта персональных данных, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению.

7. Изменение Пользователем персональной информации

7.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или ее часть, а также параметры ее конфиденциальности, позвонив по номерам указанных, на Сайтах.

8. Информация о Cookie

8.1. Файлы Cookie — это небольшие текстовые файлы, размещаемые на жестких дисках компьютера Пользователя во время посещения сайтов, предназначенные для повышения эффективности работы сайтов, а также получения владельцем сайта информации о предпочтениях Пользователя. Использование файлов Cookies - стандартная на данный момент практика для большинства сайтов. Большинство браузеров позволяют просматривать файлы Cookies и управлять ими, а также отказаться от получения файлов Cookies и удалить их с жесткого диска устройства.
8.2. Компания использует информацию, содержащуюся в файлах Cookie, только в указанных выше целях, после чего собранные данные будут храниться на устройстве Пользователя в течение периода, который может зависеть от соответствующего типа файлов Cookie, но не превышая срока, необходимого для достижения их цели, после чего они будут автоматически удалены из системы Пользователя.
8.3. При первом посещении Сайтов может быть запрошено согласие Пользователя на использование файлов Cookie. Если после того, как Пользователь одобрил использование файлов Cookie, Пользователь захочет изменить свое решение. Пользователь сможет сделать это, удалив файлы Cookie, хранящиеся в браузере устройства Пользователя. После этого может быть снова отображено всплывающее окно, запрашивающее согласие Пользователя, и Пользователь сможет сделать иной выбор. Если Пользователь отказывается от использования файлов Cookie, это может привести к тому, что некоторые функции Сайтов

будут недоступны Пользователю, и повлияет на возможность использования Пользователем Сайта. Пользователь также может изменить настройки своего браузера, чтобы принимать или отклонять по умолчанию все файлы Cookie или файлы Cookie с определенных сайтов.

8.4. Структура файлов Cookie, его содержание и технические параметры определяются на усмотрение Компании и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

9. Подтверждение Соглашения

9.1. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Соглашения в соответствии с его условиями.

9.2. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в следующем порядке: начиная использовать Сайт/его отдельные функции. Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с каким-либо из условий Соглашения, Пользователь не вправе использовать функционал Сайта.

9.3. В случае если Компанией были внесены какие-либо изменения в Соглашение в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование функционала Сайта.

9.4. Отметка чекбокса о рекламной рассылке означает полное согласие Пользователя на получение информации о специальных предложениях, о новых Услугах и рекламных акциях по сетям электросвязи и по почтовой связи (включая, но не ограничиваясь SMS-рассылками, e-mail-рассылками) и обработку своих персональных данных посредством сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения, извлечения, использования, осуществляемую с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств, в целях организации направления специальных предложений, информации о новых товарах и рекламных акциях, обработки запросов и обращений.

9.5. Указанное согласие Пользователя с условиями Соглашения, в том числе, с порядком обработки персональной информации, действует на весь срок действия Договора, иных гражданско-правовых отношений между субъектом персональных данных и Компанией, и 5 лет после прекращения гражданско-правовых отношений между субъектом персональных данных и Компанией.

9.6. Компания предпринимает коммерчески обоснованные усилия для обеспечения функционирования Сайта в круглосуточном режиме, однако не гарантирует отсутствие перерывов, связанных с техническими неисправностями, проведением профилактических работ, а также не гарантирует полную или частичную работоспособность Сайта, Сервиса.

10. Изменение Соглашения

10.1. Соглашение может быть изменено Компанией без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Если после того, как такие изменения в Соглашение вступят в силу, Пользователь продолжает работать с Сайтом, то Пользователь подтверждает свое согласие с изменениями. Если в какой-либо момент Пользователь больше не может соблюдать условия Соглашения, то Пользователь должен немедленно прекратить использование функционала Сайта.

11. Обратная связь. Вопросы и предложения

11.1. Все предложения или вопросы по поводу настоящего Соглашения следует сообщать в ИП Новицкая Д.А. oteli.sheregesh@mail.ru., либо по адресу: 652971, Кемеровская область-Кузбасс, Таштагольский муниципальный округ, пгт. Шерегеш, ул. Советская, д. 6 кв. 3.